

Reklamační protokol



Číslo reklamace:

Prodávající:

MAPEJA PRO s.r.o.
Klatovská třída 1460/83
Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 13992694

Reklamující:

Jméno a příjmení

Adresa (kontaktní i pro zaslání zboží):

Telefon a email:

Jakým způsobem oznámit vyřízení reklamace

1. Zakoupené zboží (název, produktový kód, velikost):

.....

2. Datum zakoupení zboží:

3. Datum uplatnění reklamace:

4. Popis vady:

.....

.....

.....

5. Intenzita používání reklamovaného produktu (naběhaných km, četnost používání/týden):

.....

6. Číslo dokladu:

7. Kupní cena:

8. Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte odpovídající variantu):

výměna

sleva z kupní ceny ve výši

odstoupení od smlouvy (vrácení výrobku prodávajícímu, vrácení peněz kupujícímu)

Datum:

.....
Podpis prodávajícího

.....
Podpis reklamujícího